

Privacyverklaring · Kapsalon *Studio Trudy's Haarmode*

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan om deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Bijgewerkt op: 24 mei 2018

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Kapsalon Studio Trudy's Haarmode
De Savornin Lohmanstraat 134
3904 AW Veenendaal

Telefoon: 0318 - 30 52 32

GSM: 06 - 4 55 22 702

info@trudyshaarmode.nl

Privacybeleid Studio Trudy's Haarmode (www.trudyshaarmode.nl)

Evenals de wetgever vinden wij het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met alle mogelijke persoonsgegevens.

Onze website

Daarom verwerken wij bewust geen persoonsgegevens via onze website.

- onze site heeft géén contactformulier
- onze site maakt géén gebruik van cookies

Onze eigen contactgegevens worden duidelijk vermeld op de site en in deze privacyverklaring, zodat u ons persoonlijk via de telefoon, via de e-mail en in de salon kunt bereiken.

Websites en online diensten van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden, zoals bijvoorbeeld *YouTube.com* om bepaalde video's via onze website te bekijken. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan.

Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende gelinkte website/dienst de privacyverklaring en/of het cookiebeleid van deze website/dienst, voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan en eigen gegevens op uw computer opslaan.

Direct contact

Wanneer u via telefoon of e-mail contact met ons opneemt, gebruiken wij de contactgegevens die u ons geeft uitsluitend voor het beantwoorden van uw vraag.

Maakt u een afspraak voor een behandeling of een consult, dan slaan wij uw contactgegevens op (naam, adres, telefoon en/of e-mailadres) op een klantenkaart, voor het geval wij contact met u moeten opnemen inzake de gemaakte afspraak.

Afspraken worden, indien uw e-mailadres bij ons bekend is, ter bevestiging in een e-mail aan u verstuurd.

Specifieke productgegevens

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, is het voor de herhaling van sommige behandelingen noodzakelijk om specifieke productgegevens bij uw persoonsgegevens op te slaan. Deze specifieke productgegevens zijn slechts werknootities. Deze zijn altijd uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening aan u.

Mogelijke specifieke productgegevens op uw (digitale) klantenkaart zijn:

- mengverhoudingen: voor een specifieke kleurbehandeling
- merk en type shampoo: ter behandeling en voorkoming van eventuele hoofdhuidproblemen
- eventuele verdere productgegevens ten behoeve van onze dienstverlening aan u
- bijhouden van uitgaven ten behoeve van spaar- en/of kortingsacties

Recht van inzage

Uiteraard hebt u te allen tijde het recht om de gegevens op uw klantenkaart in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Tevens hebt u het recht om te eisen dat uw volledige klantenkaart verwijderd wordt. Houd er echter wel rekening mee dat die keuze invloed kan hebben op onze mogelijkheid om u vanaf dat moment optimaal van dienst te kunnen zijn. Eerder gemaakte werknootities gaan daarbij namelijk ook verloren.

Omgang met persoonsgegevens

Wij beperken het verzamelen van persoonsgegevens uitsluitend tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

Wij gebruiken uw gegevens nooit voor andere doeleinden zonder uw expliciete toestemming.

Wij geven of verkopen uw gegevens niet (nooit, dus) aan derde partijen, tenzij wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

Wanneer wij uw gegevens delen, (enkel bij wettelijke noodzaak) maken wij zorgvuldige afspraken met derde partijen om ervoor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor de wetshandhaving de gegevens opeist.

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dit ook van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens hanteren en/of verwerken.

Wij respecteren uw recht om uw persoonsgegevens op uw klantenkaart in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken.

Zo zorgen wij dat...

- alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens,
- de toegang tot de gegevens afgeschermd is,
- onze computers zijn voorzien van de nodige actuele antivirussoftware en
- onze veiligheidsmaatregelen regelmatig worden gecontroleerd.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij uw gegevens bewaren zolang u ons daartoe toestemming verleent, en uitsluitend om de door u gevraagde diensten te kunnen blijven leveren.

Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Minderjarigen

Wij bewaren geen contactgegevens van minderjarigen (tot aan de leeftijd van 16 jaar). De naam en eventuele werknootities ten behoeve van behandelingen van minderjarigen worden bijgehouden op de klantenkaart van de ouder(s)/verzorger(s) van de minderjarige.

Voor deze eventuele speciale productgegevens geldt deze Privacyverklaring onverminderd.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website en in onze salon worden gepubliceerd.

Het is daarom aan te raden om deze Privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij vertrouwen er volledig op, dat wij uw klacht in samenspraak met u naar uw volle tevredenheid op zullen weten te lossen.

Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 24 mei 2018.